

コンプライアンス基本方針

1. はじめに

株式会社三栄テレコム(以下、当社とする。)は、電気通信工事業者として、社会インフラを支える重要な役割を担っており、高い倫理観に基づいた事業活動を行うことを誓います。法令遵守はもとより、社会の期待に応えるべく、以下のコンプライアンス方針を定め、全従業員が一体となって実践します。

2. 基本理念

・法令遵守

電気通信事業法をはじめとする関係法令を厳守し、社会規範を遵守します。

・顧客第一主義

顧客の信頼を第一とし、誠実かつ公正な取引を行います。

・品質重視

高品質なサービスを提供するため、品質管理体制を徹底し、顧客満足度の向上に努めます。

・安全第一

従業員の安全を最優先に考え、安全な作業環境を整備します。

・社会貢献

地域社会への貢献を積極的に行い、企業市民としての責任を果たします。

3. 行動指針

・法令遵守

法令や社会規範を正しく理解し、遵守するとともに、社会から不信を招く行為は行いません。

法律の改正に対して常に情報を更新し、適切な対応を行います。

・品質保証

品質管理体制を構築し、工事の品質向上に努めます。

顧客からの苦情やクレームに迅速に対応し再発防止に努めます。

・安全管理

労働安全衛生法に基づき、作業現場の安全確保を徹底します。

定期的な安全教育と訓練を実施し、事故防止に努めます。

・環境保護

環境に配慮した工事を実施し、廃棄物の適正処理を徹底します。

環境関連の法律や条例を遵守し、環境負荷の低減に取り組みます。

・個人情報保護

個人情報保護法に基づき、顧客や従業員の個人情報を適切に管理・保護します。

データの取り扱いに関する社内規程を整備し、情報漏洩を防ぎます。

・顧客情報保護

顧客情報を厳重に管理し、不正な利用や漏えいを防止します。

顧客情報の取り扱いに関する規定を策定し、全従業員に周知徹底します。

・契約管理

顧客との契約内容を厳守し、納期や品質に対する約束を守ります。

契約の変更や追加に関しては、透明性を持った手続きを行います。

・内部監査と改善

定期的な内部監査を実施し、コンプライアンス状況を評価・改善します。

コンプライアンス違反が発覚した場合には、迅速に対応し、再発防止策を講じます。

・公正な競争

不当な競争行為を行わず、公正な競争環境を維持します。

ビジネスパートナーとの関係においても、公正な取引を行います。

・コミュニケーション

コンプライアンスに関する情報を社内外に適切に発信し、透明性を確保します。

利害関係者からの意見や苦情を真摯に受け止め、改善に努めます。

・内部通報制度

不正行為を発見した場合、誰でも安心して通報できる内部通報制度を整備します。

通報者の秘密は厳守します。

4. 教育・研修

・法令・規程に関する教育を定期的実施し、全従業員の意識向上を図ります。

・実務に即して検収を実施し、コンプライアンス意識の定着を図ります。

5. 責任と処分

・コンプライアンス違反が発生した場合、厳正に対処し責任者を特定し処分を行います。

・再発防止策を講じ、コンプライアンス体制の強化に努めます。

6. 適用範囲

・本方針は、当社の全役員・全従業員に対し適用されます。また、当社すべてのビジネスパートナーに対し、本方針の支持および遵守を求め、協働して責務を果たします。

株式会社三栄テレコム
代表取締役 端羽 雅大